STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Taktische Kommunikation bei Polizeilagen

Praxisbeispiel Selbstmordattentat

- Kommunikation hat einen entscheidenden Anteil an Erfolg oder Misserfolg eines Einsatzes.
- Bei Misserfolgen sind die Gründe dafür häufig in fehlender, mangelhafter, fehlerhafter oder übermäßiger Kommunikation zu finden.

Störungen

- Technische Störungen
- Menschliche Störungen

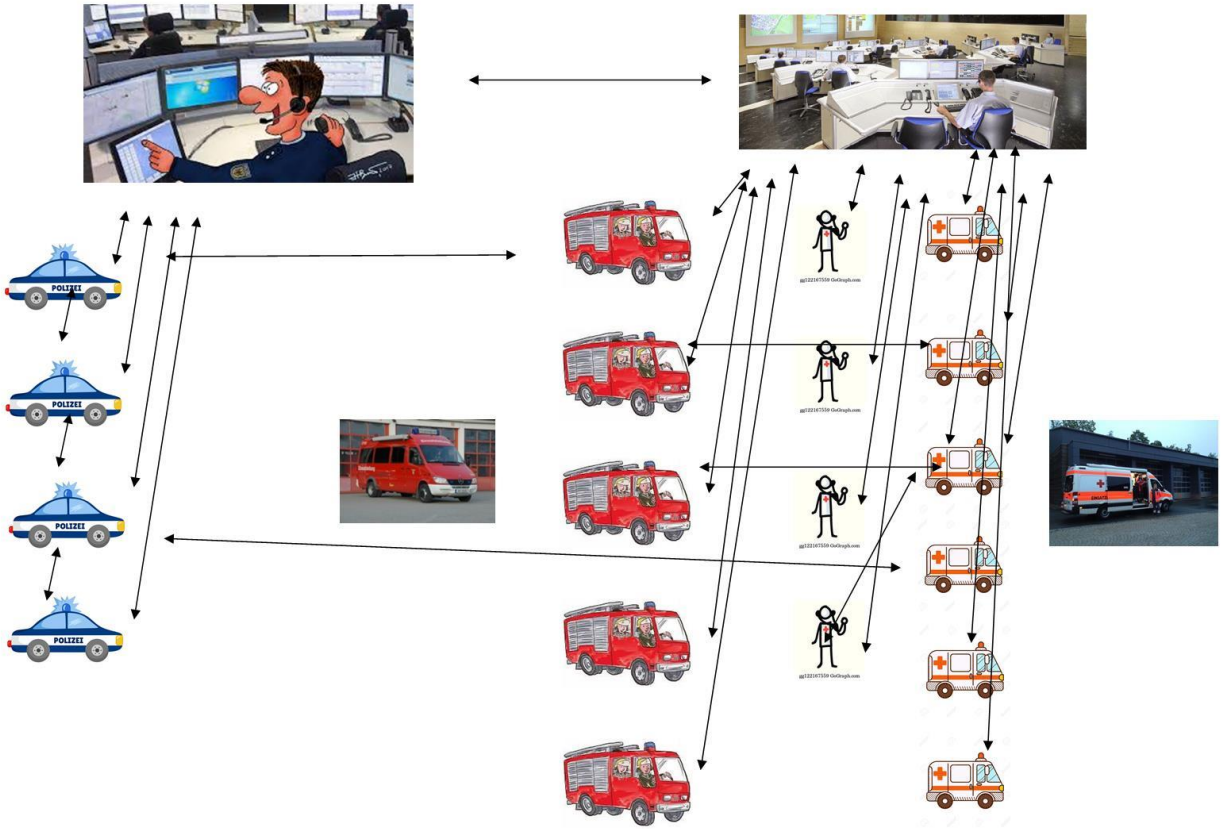
SKYTEAM
aerobarcelona © 2014

Kommunikation der BOS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Verbal
  - Sprache
    - Sprechfunk
    - Telefon
    - Face – Face
  - Schriftlich
    - SDS (Digitalfunk)
    - Austausch über Einsatzleitsysteme
    - Textmessage (DME)
    - Webportale (EPSWeb)

- Kommunikationsmöglichkeiten bestehen, sie müssen nur richtig eingesetzt werden. Innerhalbe einer Organisation oder Organisationsübergreifend.
- Hierfür bedarf es strenger Strukturen und Hirarchien sonst:

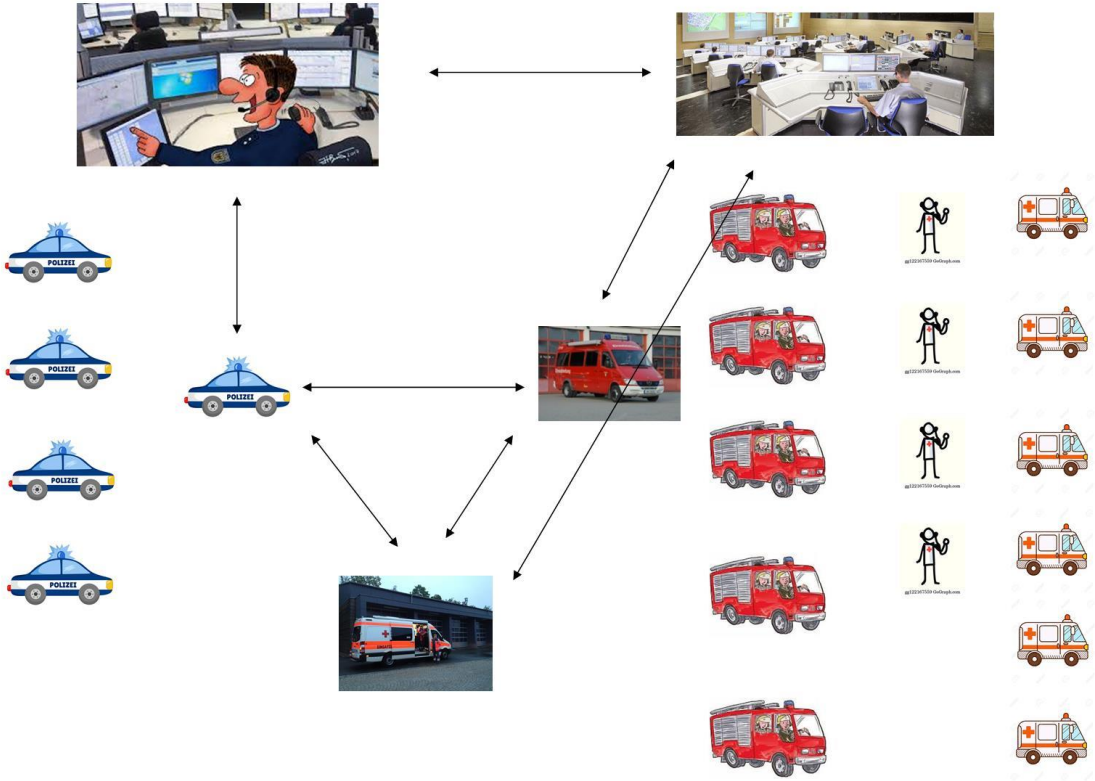

POLIZEI
POLIZEI
POLIZEI
POLIZEI

Falsch:

- Jeder kommuniziert für sich
- Keine Struktur
- Flut an schwer zu filternden Daten
- Keiner ist richtig Informiert
- Es herrscht Chaos.
- Kein Austausch unter den Fachdiensten

- Grundsätzlich muss eine Kommunikationsstruktur unter Zuhilfenahme der bestehenden Möglichkeiten geschaffen werden.
- Diese „kann“ folgendermaßen aussehen:

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle



Richtig:

- Kommunikation on der Einsatzstelle an Leitstelle, Polizeieinsatzzentrale über die Einsatzleitungen
- Austausch und Absprachen in der Einsatzleitung
- Einsatz von Abschnittsleitern zur Sicherstellung der Kommunikation und Entlastung der Einsatzkräfte

Polizeilagen Besonderheiten

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Spärliche Informationsweitergabe
  - Ermittlungstaktisch
  - Vermeidung von Panikreaktionen
  - Vermeidung von Einsatzstellentourismus
  - Schutz von Betroffenen
  - ……..
- Besondere Gefährdung für Einsatzkräfte. (Schusswaffen, Sprengstoffe, Wutreaktionen usw.)

- Dies erschwert die Arbeit für nichtpolizeiliche Einsatzkräfte, da ggf. benötigte Informationen nicht zur Verfügung stehen.

Um polizeiliche Einsatzlagen trotz aller Hinderungsgründe und Gefahren für alle gut zu Ende zu bringen, bieten sich folgende Möglichkeiten an:

- Kommunikation nur über vorgegeben Strukturen
- Querkommunikation auf das nötigste Einschränken
- Keine Pressearbeit ohne Absprache mit der Polizei
- Kein Facebook, Instagram, Whatsapp usw. durch Einsatzkräfte
- Abstände und Vorgaben einhalten
- Austausch von Kontaktpersonen (Polizei in ILS und Umgekehrt)
- Folgendes Einsatzbeispiel soll ihnen dies verdeutlichen:

Ansbach 24.07.2016

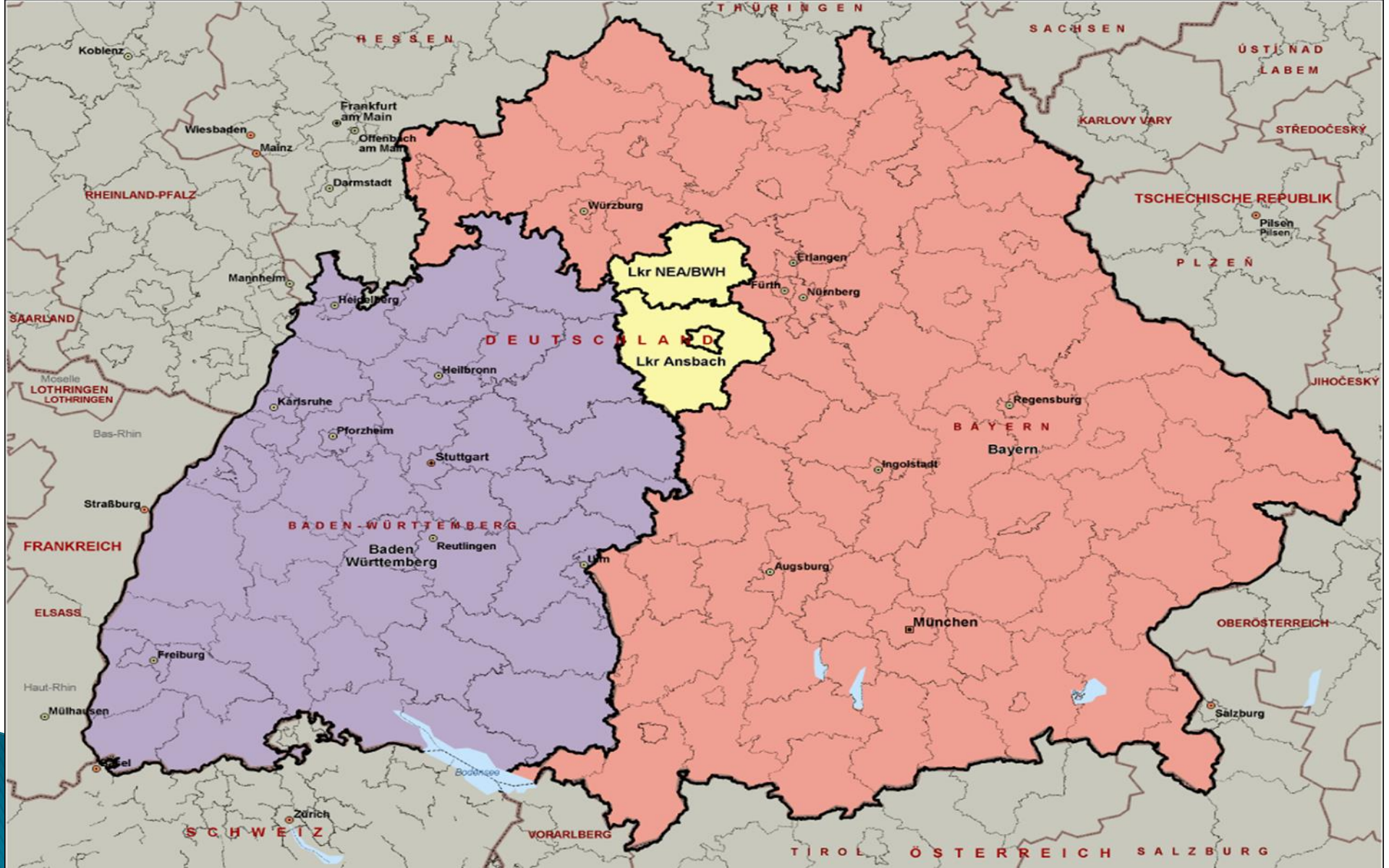
Selbstmordattentat

Der Einsatz aus Sicht der ILS

LK Ansbach

Stadt Ansbach

LK Neustadt/Aisch


THÜRINGEN
HESSEN
SACHSEN
ÚSTÍ NAD LABEM
Koblenz
Frankfurt am Main
Wiesbaden
Mainz
Offenbach am Main
Darmstadt
KARLOVY VARY
STŘEDOČESKÝ
RHEINLAND-PFALZ
Würzburg
TSCHECHISCHE REPUBLIK
Pilsen
Plzeň
Lkr NEA/BWH
Erlangen
Fürth
Nürnberg
Mannheim
Heidelberg
SAARLAND
DEUTSCHLAND
Lkr Ansbach
Heilbronn
Moselle
LOTHRINGEN
LOTHRINGEN
JIHOČESKÝ
Karlsruhe
Regensburg
Bas-Rhin
Pforzheim
BAYERN
Bayern
Stuttgart
Ingolstadt
Straßburg
BADEN-WÜRTTEMBERG
FRANKREICH
Baden Württemberg
Reutlingen
Ulm
Augsburg
ELSASS
München
OBERÖSTERREICH
Freiburg
Haut-Rhin
Mülhausen
Salzburg
Basel
Bodensee
Zürich
SCHWEIZ
VORARLBERG
TIROL
ÖSTERREICH
SALZBURG

3340 km² Gesamtfläche

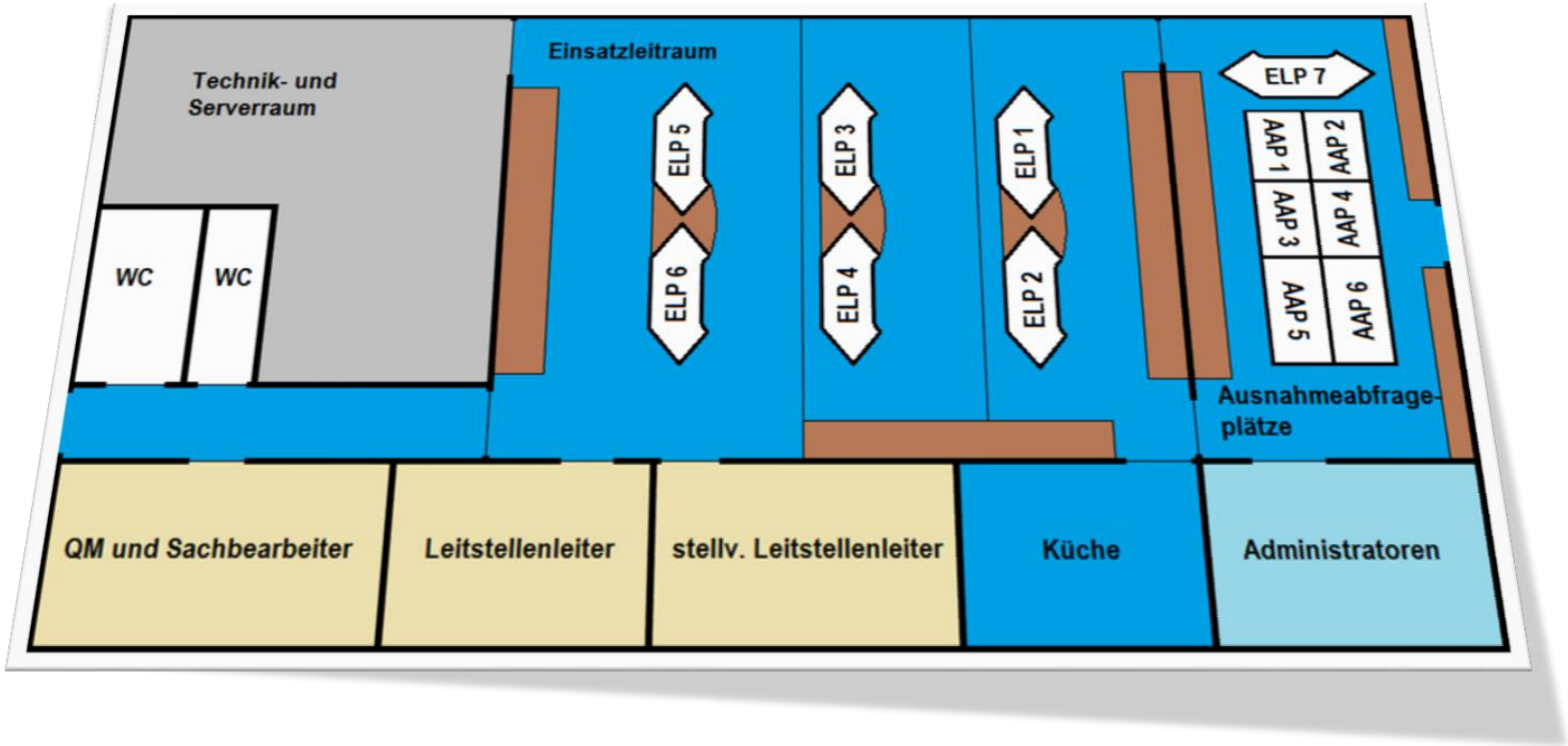
ca. 320 000 Einwohner

520 Freiwillige Feuerwehren

14 Rettungswachen mit 15 RTW und 9 NEF sowie 1 RTH

Schnelleinsatzgruppen, Einheiten des Katastrophenschutzes und der Notfallseelsorge

Aufbau der ILS



STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Ansbach

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Kleinstadt mit 41000 Einwohner
- 1300 Jahre alt
- Hohenzollernresidenz/“Beamtenstadt“
- Wirtschaftszentrum
- Kultur hat hohen Stellenwert

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Gutmann

FISCHER Landbäcker

LÖWEN APOTHEKE
© Stadt Ansbach

Bedingungen zur Tatzeit

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Laufende Veranstaltung „Ansbach Open“ unter den Eindrücken der Taten von Würzburg und München.
- Dort halten sich ca. 2000 Besucher auf.
- Sanitätsdienst mit ca. 12 Helfern vor Ort.
- Örtlichkeit im Innenhof des Schlosses. (Reitbahn)

Besucherzugang
Festivalgelände

Bedingungen zur Tatzeit

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- ILS besetzt mit drei Disponenten und einem nebenamtlichen Mitarbeiter
- Lagedienst, ein weiterer Disponent und Administrator in Rufbereitschaft
- Im Stadtgebiet zwei RTW und ein NEF
- Feuerwache Ansbach von vorherigem Einsatz noch mit ca. 15 Leuten besetzt.

Bedingungen vor Ort

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Vor dem westlichen Eingang zur Reitbahn befinden sich mehrere Kneipen mit Außenbestuhlung.
- Bei sommerlichen Temperaturen haben sich dort viele Menschen versammelt.
- Der Eingang zum Konzertgelände wird durch Mitarbeiter eines Sicherheitsdienstes bewacht.

Bedingungen vor Ort

Mohamed Daleel, 27 Jahre

Einsatzablauf

22:00

- Passanten fällt eine südländisch aussehende Person mit Rucksack auf.
- Diese Person läuft vor dem Festivalgelände in unmittelbarer Nähe zum Eingang auf und ab.
- Sie ist ständig mit dem Smartphone beschäftigt.

22:12

22:13

- Während der erste Anrufer abgefragt wird, meldet sich der Sanitätsdienst über Funk bei der ILS und meldet:
  - Unklare Lage nach Explosion
  - Hohe Anzahl verletzter Personen
  - Laufende Reanimation

22:14

- Alarmierung:
  - Schlagwort Explosion:
    - Rettungsdienst mit Stichwort MANV 1
      - 8 RTW, 4 NEF, SAN EL, RHS, SEG
    - Feuerwehr mit Stichwort B Explosion
      - SBR, SBI, ZvD, 2 HLF, TLF 24/50, TLF 16/25, DLK, RW 2, GWG, UG ÖEL, LF von Ortsteilwehr
    - Leitstelle
      - Lagedienst, Rufbereitschaft, LSV
    - K-Schutz
      - FüGK, FB THW

Örtlichkeit

Örtlichkeit

22:14

- Die Musik spielt noch zwei Lieder und kann so eine Panik verhindern.
- Das Konzertgelände wird kontrolliert in Richtung Schloss geräumt.

bis 22:30

- Im nahen Rathaus wird die Einsatzleitung eingerichtet.
- Verletztenablage ist in unmittelbarer Nähe zur Einsatzstelle in einem Hinterhof.
- Bereitstellungsraum Feuerwehr und Rettungsdienst ist die Promenade vor dem Schloß

22:32

- Örtlicher Einsatzleiter nach Art. 15 BayKSG tritt in Kraft
- FüGK (Führungsgruppe Kat-Schutz) findet sich bei der Einsatzleitung vor Ort ein.
- OrgL (Einsatzleiter RD) und LNA nehmen Ihre Arbeit auf.
- Verschiedene Einsatzabschnitte werden gebildet.

bis 23:00

- Nach Sichtung und Versorgung werden die Verletzten in Kliniken gebracht.

PLATEN GARTEN
POLIZEI
M PM 8239
POLIZEI
POLIZEI

Bayerisches Rotes Kreuz
NEA 71/1
Bayerisches
Rotes
Kreuz
RETTUNGSDIENST
NEA RD 6

THW
THW

Klärung der Ereignisse

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Der Täter hat in einem Rucksack eine „Harnstoffbombe“ versteckt.
- Diese wollte er ins Festivalgelände bringen und fernzünden via Handy
- Der Rucksack wird hinter der Absperrung zum Gelände abgelegt

Klärung der Ereignisse

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Klärung der Ereignisse

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Klärung der Ereignisse

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Nachdem die Zündung nicht funktioniert geht er vor dem Gelände in einen kleinen „Biergarten“ und zündet dort einen Sprengstoffgürtel, den er am Körper trägt
- Der eigentliche Sprengsatz im Rucksack bleibt aber unversehrt

Klärung der Ereignisse

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Verlauf in der ILS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Es folgen noch drei weitere Notrufe. Diese werden auf nähere Informationen abgefragt.

- Vereinzelt kommen Lagemeldungen durch Einsatzkräfte vor Ort. Frühzeitig auch die Meldung „Bombenanschlag durch Selbstmordattentäter“

Einsatzablauf in der ILS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Lagedienst trifft 22:24 in der Dienststelle ein
- Zusätzliche Arbeitsplätze werden besetzt.
- Aufgrund ungenauer Lagemeldungen und diverser Nachforderungen werden folgende Maßnahmen ergriffen:

Anpassung des Dienstbetriebs

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Zentraler Ansprechpartner ist der Lagedienstführer
- Ein Systemadministrator ist in der Dienststelle um bei Störungen sofort einzugreifen.
- Ein Mitarbeiter führt ein Einsatztagebuch und ist Führungsassistent für Lagedienstführer.

Einsatzablauf in der ILS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Einsatzstelle	Verletzte leicht	EL FW	Erreichbarkeit	OrgEL	Erreichbarkeit	Verfügungsraum FW	ID
AN Bahnhof	0	Hr. Settler	+49(...	Hr. Rödel	+49(...	Bandelstr.	5
Einsatzschlagwort	**Verletze mittel**	**EL RD**		**LNA**		**Verfügungsraum RD**	
Personen unter Zug	2	Hr. Kleinschroc	+49(...	Hr. Schröter	+49(...	Bahnhofsplatz	
	Verletzte schwer	**EL POL**		**THW**		**Verletztensammelstelle**	
	2		+49(...		+49(...	DB Halle	

07.02.2017 08:06:01	PKW unter Zug, 4 Personen noch im PKW		
07.02.2017 08:09:06	Presseauskunft FLZ		
07.02.2017 08:09:42	Im Kofferraum Gasflasche gefunden		

Reaktionen der ILS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Großzügige Alarmierung von Kräften und Anforderungen über Nachbar ILS.
- Abklärung von Krankenhauskapazitäten in Nachbarbereichen
- Anforderung der 3 bayerischen ITH sowie eines RTH der Bundeswehr.
- Weiträumige Absicherung des Leitstellenbereichs.

Reaktionen der ILS

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Alarmierung von Feuerwehren zur Absicherung des Stadtgebiets.
- Anforderung des AB SAN der BF Nürnberg.
- Räumlichkeiten der ILS werden geschlossen
- Anforderung eines Kontaktbeamten der Polizei.

Folgen des Handelns

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- ILS wird auf den aktuellen Stand des Einsatzes gebracht.
- Personalverstärkung und Absicherungen werden somit regelmäßig angepasst.
- Kliniken und Nachbarleitstellen werden informiert und können Ihre Maßnahmen darauf ausrichten.

Folgen des Handelns

- Enge Zusammenarbeit zwischen Einsatzleitung und ILS als rückwärtige Führungsebene und der Polizei

Problemstellungen

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Meldung durch Abschnittsleiter an ILS:
- „Zweite Explosion im Bereich des Bereitstellungsraumes Schlossplatz, Lage noch völlig unklar.“

Problemstellungen

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- FüGK
  - FüGK für die ILS nicht erreichbar und nicht im Dienst.

Problemstellungen

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Zusätzliche Arbeit für die ILS
  - Presseanrufe
  - Anrufe von Bürgern

Problemstellungen

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

- Kräftekonzentration
  - Es wurden von der ILS mehrere Bereitstellungsräume nach Konzept „Rebell“ geplant.
  - Einsatzleitung vor Ort hat alle Kräfte an einem Bereitstellungsraum in unmittelbarer Nähe zur Einsatzstelle zusammengezogen. (Terrorlage)
    - Für organisierte Terroristen wären die Kräfte ein leichtes Ziel gewesen. Während des Einsatzes wurden am Bereitstellungsraum von „Witzbolden“ zwei Böller gezündet.

Personenschäden

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

14 Verletzte Personen

- 3 x T1
- 4 x T2
- 7 x T3

1 Exitus (Täter)

Durch die frühzeitige Abfrage der Kapazitäten wären insgesamt 70 Patientenbetten zur Verfügung gestanden.

Fragen?

STADT ANSBACH
Integrierte Leitstelle

Fragen?